

## ФК 8.2-1 : ДЕКЛАРАЦИЯ НА РЪКОВОДСТВОТО ЗА ПОЛИТИКАТА ПО КАЧЕСТВОТО

Долуподписаният инж. Георги Илиев Василев, в качеството ми на Управител на „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр.Смолян и инж. Пенка Христова Христова, в качеството ми на Ръководител на Централна лаборатория за изпитване на води при „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД - Смолян,

### ДЕКЛАРИРАМЕ, ЧЕ:

“Централна лаборатория за изпитване на води“ при „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД - Смолян извършва дейността си при спазване принципите на законност, независимост, безпристрастност. В интерес на своите клиенти, „Централна лаборатория за изпитване на води“ при „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД - Смолян предприема всички необходими действия и провежда всяка дейност по изпитване и вземане на проби компетентно, безпристрастно и в срок, предвиден от Системата за управление на лабораторията. Компетентността, безпристрастността и съгласуването на лабораторните дейности е сред основните приоритети на ръководството.

Ръководството на “Централна лаборатория за изпитване на води“ при „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД - Смолян носи отговорност за създаването, документирането и поддържането на политики и цели за удовлетворяване изискванията на БДС EN ISO/IEC 17025:2018 и осигурява, че политиката и целите са разбрани и прилагани на всички нива в организационната структура на лабораторията.

Заявяваме своя ангажимент за разработването, внедряването на системата за управление и за постоянното подобряване на нейната ефикасност. Декларираме своите ангажименти за създаване на условия за информиране на персонала във връзка с изискванията на документацията, процесите и записи, касаещи изпълнението на изискванията на БДС EN ISO/IEC 17025:2018 и за важността на удовлетворяването на изискванията на клиентите.

Основни насоки в дейността на Централна лаборатория за изпитване на води при „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД - Смолян за осъществяване на целите по отношение на своята политика по качество са:

1. Политика относно система за управление – Ръководството се задължава да оценява ефективността и пригодността на системата за управление на Централна лаборатория за изпитване на води при „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД - Смолян чрез периодични прегледи и вътрешни одити. Ефикасно да поддържа и подобрява системата за управление, чрез непрекъснато наблюдение, анализ и действия за отстраняването на пропуски и грешки, планиране на превантивни действия за предотвратяване на неудовлетвореността на клиентите и заинтересованите от акредитацията страни. Регулярно да набира информация за осъществяване на обратна връзка с клиентите и всички заинтересовани страни за оценка на удовлетвореността им от предлаганите от лабораторията услуги по изпитване и вземане на проби/извадки.
2. Политика относно лабораторният персонал – Ръководството се ангажира с ефикасното управление на човешките и материалните ресурси чрез привличане на компетентен персонал за нуждите на лабораторията, с цел качествено извършване на лабораторната дейност. Предоставя възможност за систематично обучение, повишаване и поддържане на квалификацията на персонала, като осигурява необходимите финансови ресурси. Помага на лабораторният персонал да открива и използва възможностите за повишаване на качеството на работа при оптимално използване на наличните ресурси. Създава и поддържа добра работна атмосфера, изразяваща се във взаимно доверие, зачитане на съвместната работа, признание на лични и колективни успехи.
3. Политика относно безпристрастността - Основна цел на ръководството е недопускане на нелоялност от страна на сътрудниците на лабораторията и гарантиране на безпристрастност и независимост на действията им, както и опазване на професионалната тайна, като се осигуряват всички необходими условия на служителите за изпълнение на лабораторните дейности. Ръководствата на “Централна лаборатория за изпитване на води“ и „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – Смолян, декларират своята ангажираност относно безпристрастността посредством подписване на ФК 4.1-1 „ Декларация на ръководството за осигуряване на безпристрастност и спазване на изискванията на БДС EN ISO/IEC 17025:2018“. Ангажиментът от страна на персонала се декларира със ФК 4.1-2 „ Декларация от персонала за осигуряване на безпристрастност и спазване на изискванията на БДС EN ISO/IEC 17025:2018“. Ръководството разчита на лоялно и съвестно отношение относно безпристрастността на действията на всеки един от своите сътрудници и задача на всеки един от тях е да предоставя безупречна работа.





4. Политика относно съгласуваност на лабораторните дейности – Ръководството на ЦЛИВ и лабораторният персонал гарантират, че извършват лабораторните дейности съгласно изискванията на клиента, като отчитат, че решаващ фактор за успех е задоволяването на потребностите им и доверието създадено у тях, чрез осигуряване на качествени, изпитани и проверени аналитични резултати. Качеството и валидността на получените резултати е една от най- главните цели на дружеството и в частност на лабораторията. Избягват конфликт на интереси и приемат само поръчки, които могат да бъдат изпълнени коректно, професионално и в указаните срокове. В своята дейност ЦЛИВ използва продукти и услуги, които са доставени от предварително оценени и одобрени външни доставчици, в съответствие с изградената СУ.

Цялостната мисия относно политиката на "Централна лаборатория за изпитване на води" при „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД - Смолян е да разполага с персонал, помещения и съоръжения, системи, технически средства и услуги по поддържане, необходими за управлението и извършването на нейните лабораторни дейности, включени в СпК 5.3-1 Обхват на лабораторните дейности. Тази политика се изпълнява чрез спазване на процедурите от СУ свързани с:

- Персонал;
- Помещения и съоръжения на лабораторията и условия на заобикалящата среда;
- Технически средства;
- Метрологична проследимост ;
- Продукти и услуги, доставяни от външни доставчици.

Ръководството на дружеството съвместно с Ръководството на лабораторията определят следните цели по качество за предстоящата 2024 г.:

- Ангажираност на висшето ръководство на „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД гр. Смолян при разработването, внедряването, поддържането и непрекъснатото подобряване на ефикасността на СУ на лабораторията, чрез планово осигуряване на необходимите ресурси.
- Подобряване на материално-техническата база.
- Сътрудниците на лабораторията да се стремят постоянно да идентифицират, възможностите за подобряване, свързани с повишаване на ефективността на функциониращата СУ, ефикасността на извършваните лабораторни дейности, качеството на предлаганите услуги и нивото на обслужване на клиентите.
- Коректност при спазване на сроковете, изискванията на клиентите и конфиденциалността на извършваните услуги, като по този начин се завиши броя на клиентите на лабораторията и обема на извършените изпитвания през предстоящата 2024 г.
- Участия на сътрудниците във външни обучения, свързани с дейността на лабораторията, с цел повишаване на квалификацията, компетентността и мотивацията им.
- Получаването на обратна връзка от клиента с цел повишаване удовлетвореността и качеството на предоставяните лабораторни услуги.
- Лабораторният персонал да изпълнява възложените задачи съвестно, професионално, обективно и максимално да се удовлетворяват изискванията на клиентите с цел недопускането на наличие на жалби.
- Участия в междулабораторни сравнения и изпитвания за пригодност.

Сътрудниците на "Централна лаборатория за изпитване на води" се задължават да изпълняват поставените цели по качеството, като дават личен принос при осъществяването на гореизложената политика.

Декларатори:

1. .....  
инж. Георги Илиев Василев,  
Управител на „В и К “ ЕООД, гр.Смолян

2. ....  
инж. Пенка Христова Христова,  
Ръководител на  
„Централна лаборатория  
за изпитване на води"  
при „В и К “ ЕООД, гр.Смолян

Дата: 28.02.2024 г.